Technische und organisatorische Maßnahmen

Technische und organisatorische Maßnahmen nach Art. 32 DSGVO des Anbieters Max-D Medienagentur für den Lizenzserver, das Kundencenter und Support-Zugriffe.

1. Vertraulichkeit

- Zutritt: Server in einem Rechenzentrum in der EU mit Zutrittskontrolle des Hosters
- Zugang: Anmeldung des Teams nur mit persönlichem Konto, starkem Passwort und Zwei-Faktor-Anmeldung; Schutz vor Passwort-Ausprobieren
- Zugriff: Rollen- und Rechtekonzept (Vertrieb, Lizenzen, Verwaltung), nur nötige Rechte
- Verschlüsselung: Übertragung ausschließlich per HTTPS/TLS; Lizenzschlüssel, Mailverläufe und Dokumente werden in der Datenbank verschlüsselt gespeichert (XChaCha20/XSalsa20-Poly1305); Passwörter nur als Hash
- Trennung: Kundendaten verschiedener Kunden sind logisch getrennt; Kunden sehen im Kundencenter nur eigene Daten

2. Integrität

- Lizenzschlüssel und Downloads sind kryptografisch signiert (Ed25519, HMAC-SHA256)
- Protokollierung von Aktivierungen, Downloads, Anmeldungen und Änderungen an Rechtstexten
- Download-Links sind zeitlich begrenzt; im Kundencenter erfolgt der Download ohne weitergebbaren Link

3. Verfügbarkeit und Belastbarkeit

- Tägliche Datensicherung, verschlüsselt und an einem getrennten Ort
- Überwachung der Erreichbarkeit des Lizenzservers
- Kundenwebsites funktionieren bei kurzzeitigem Ausfall des Lizenzservers weiter (Kulanzzeit 14 Tage)

4. Verfahren zur Überprüfung

- Regelmäßige Aktualisierung von WordPress, PHP und Komponenten
- Eingebauter Sicherheits-Check im Backend
- Löschfristen werden automatisch umgesetzt (Anfragen ohne Auftrag nach 24 Monaten, Geschäftsunterlagen nach Ablauf der gesetzlichen Fristen)
- Datenschutzfreundliche Voreinstellungen: keine Cookies für Besucher, keine Dienste Dritter, Statistik ohne Cookies

5. Support-Zugriffe auf Kundenwebsites

- Nur auf Anforderung des Kunden und nach Abschluss eines Vertrags zur Auftragsverarbeitung
- Persönliches, zeitlich begrenztes Konto; nach Abschluss wird es vom Kunden gelöscht
- Keine Kopien von Kundendaten außer zum vereinbarten Zweck; Löschung nach Abschluss

Stand: November 2026